

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAKiv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Komunikasi Organisasi.....	6
2.2 Gaya Kepemimpinan	8
2.2.1 Pimpinan dan Manager	10
2.2.2 Variabel Kepemimpinan	11
2.2.3 Modal sebagai Pemimpin.....	13
2.2.4 Faktor Penentu Kepemimpinan.....	21
2.2.5 Teori X dan Y	39
2.3 Kinerja Karyawan	41
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	41
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	42
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja	42
2.3.4 Metode Penilaian Kinerja	43
2.3.5 Operasionalisasi Variabel	45
BAB III Metode Penelitian	51
3.1. Desain Penelitian	51
3.2. Sumber Data.....	52
3.2.1 Populasi dan Sampel.....	52
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis	54
3.4 Teknik Pengambilan sampel.....	54
3.5 Prosedur Penyebaran Kuesioner	56
3.6 Reabilitas dan Validitas Alat Ukur	57
3.6.1 Reabilitas	57
3.6.2 Validitas.....	60
3.7 Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	62
4.1 Subyek Penelitian.....	62
4.1.1 Tentang Fajar Baru Sentosa	62
4.1.2 Visi dan Misi PT. Fajar Baru Sentosa.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Fajar Baru Sentosa	64
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	64

4.3	Pembahasan.....	69
4.3.1	Tanggapan mengenai gaya kepemimpinan PT. Fajar Baru Sentosa.....	69
4.4.	Tanggapan responden terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
BAB V	Penutup\.....	96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97